

職務経歴書																				
フリガナ					性別	男	年齢	55	歳	記入日	年	月	日							
氏名	K.H																			
最寄駅	営団地下鉄 日比谷線			線	入谷		駅から	徒歩		にて	10	分程度								
語学力	TOEIC	-	点	英語力	読み書きレベル(資料読解)		その他外国語													
業務知識																				
保有資格	なし																			
自己PR	独学ではありますが、参考書やインターネットを利用して、日々ネットワーク構築設計だけではなく、サーバ設計構築やセキュリティなどに於ける、新しい知識を少しづつでも広げるように努力をしています。 今までのネットワーク設計構築やサーバ設計構築、保守運用管理などの経験と知識を活かし、更に新しい物事に挑戦し、就業をさせていただきたいと思っております。																			
1	期間	Aシステム会社 ■ 区内全拠点のネットワーク・システム運用保守																		
	2025年3月	『プロジェクト概要・担当業務』 ※区役所 ・運用保守チーム全体のSMチームリーダとして、他ベンダーとの調整や作業指示の実施。 ・DX支援課からの依頼についての把握、支援、提案や作業調整を実施。				担当フェーズ	要件定義	基本設計	詳細設計	構築・設定	運用設計	保守運用	監視・障害対応							
	～	・障害発生時の切り分け手順についてサービスデスクへ指示し原因調査、復旧指示の実施 ・他部署からの施策支援や共同での作業実施の調整実施 ・IPアドレス管理、払い出しなどの実施。									○	○								
	2025年9月	『実績・成果』 ・運用保守に関わる申請ルール選定などの実施。 ・他部署間とのコミュニケーションを取り、各種施策支援や作業実施会い実施。				サーバー・OS														
	0年7ヶ月	・各ベンダーとの定型作業、非定型作業の調整実施 ・監視上の各種エラーについての改善提案、対応方針の位置づけ、進捗管理の実施。(catalyst2600・2900・3800シリーズ、Palo Alto、Windows10、11など) ・後進の育成教育指導の実施。																		
	ポジション	SMリーダ				NW														
	規模	規模																		
	全体:	20人	全体: 20 人				ミドルウェア													
	インフラ:	6人	インフラ: 6 人																	
	チーム:	2人	チーム: 2 人																	
2	期間	Aシステム会社 ■ アプライアンス製品のSE構築対応																		
	2023年5月	『プロジェクト概要・担当業務』 ※某省 ・アプライアンス製品【MCH】の開発支援、WindowsServer2022/SQL構築作業 ・他チームとのPJ支援、調整対応 ・PMサポート業務(業務改善提案、資料作成など)				担当フェーズ	要件定義	基本設計	詳細設計	構築・設定	運用設計	保守運用	監視・障害対応							
	～						○	○	○	○	○									
	2024年2月	『実績・成果』 ・開発から提供されたプログラムを実機へ導入し、各試験項目にあった仕様に従い機能を果たしているかの試験対応実施。 ・各試験試験の結果NGの場合、プログラム解析や開発側との協議を実施し、原因を究明してプログラム修正を実施箇所を揭示する。 ・WBSの工程管理、進捗についてPMへ報告し、対応が遅れている箇所について各担当者へ協力支援の調整対応を実施。				サーバー・OS														
	0年10ヶ月	・MIBの設定に問題が生じた場合について、MIB開発担当者へ修正箇所の提言を実施し修正改善を依頼、支援する。																		
	ポジション	リーダー				NW														
	規模	規模																		
	全体:	50人	全体: 50 人				ミドルウェア													
	インフラ:	0人	インフラ: 0 人																	
	チーム:	6人	チーム: 6 人																	
3	期間	E人材サービス会社 ■ UTM/セキュリティーソフト製品(EoI)の保守サポート																		
	2023年8月	『プロジェクト概要・担当業務』 ・UTM(EoI)のオンライン保守サポート、EU障害問合せ対応。 ・セキュリティーソフト(EoI)のオンライン保守サポート、EU障害問合せ対応。 ・PMサポート業務(業務改善提案、資料作成など)				担当フェーズ	要件定義	基本設計	詳細設計	構築・設定	運用設計	保守運用	監視・障害対応							
	～						○	○	○	○	○									
	2024年4月	『実績・成果』 ・UTM(EoI)のオンライン保守サポートにつきましては、EU様からの問い合わせ(電話・メール・Slack)に応じて、機器設定や変更追加設定、製造元メーカーへの問合せ対応実施。 ・UTMアラート検知の際に、機器異常や回線異常などの切り分け判断。EU様への報告連絡対応実施。				サーバー・OS														
	0年9ヶ月	・セキュリティーソフト(EoI)のオンライン保守サポート、EU障害問合せ対応。 ・セキュリティーソフトアラート検知の際に、アラート自動解析された英文を日語翻訳しEU様へメール配信を実施。																		
	ポジション	メンバー				NW														
	規模	規模																		
	全体:	50人	全体: 50 人				ミドルウェア													
	インフラ:	0人	インフラ: 0 人																	
	チーム:	6人	チーム: 6 人				UTM: VCR115w VCR116w セキュリティーソフト: EDR/ESP/ESS													
4	期間	F人材サービス会社 ■ 各種インフラ構築支援に関する委託業務 / SFPDシステム更改構築																		
	2023年6月	『プロジェクト概要・担当業務』 ※某省 ・公共機関のSFPDシステム更改の構築における、単体テストの作業。 ロジカルネットワーク、ファイルストレージ、WAF、ブロックストレージ、ロジカルネットワーク、ESXi、FW、UTMなど。				担当フェーズ	要件定義	基本設計	詳細設計	構築・設定	運用設計	保守運用	監視・障害対応							
	～						○	○	○	○										
	2023年7月	『実績・成果』 ・お客様側で作成された詳細設計書を基に、単体試験書を作成し、単体試験を実施と必要なエビデンスの収集を行う。 ・各種単体試験を実施進捗状況について、お客様へ問題点を含め報告を実施する。				サーバー・OS														
	0年2ヶ月	『退職理由』 契約期間満了予定(2024/02/01～2024/04/30)																		
	ポジション	メンバー				NW														
	規模	規模																		
	全体:	10人	全体: 10 人				ミドルウェア													
	インフラ:	6人	インフラ: 6 人																	
	チーム:	4人	チーム: 4 人																	

