

職務経歴書

■職務要約

家電量販店を経て、2004年4月より派遣社員として IT 業界でのを業務に着任。銀行勘定系サーバの保守業務を担当する。2005年に別企業で正社員として入社し、エンドユーザー側での運用・保守やベンダーコントロール業務に従事。リーダーに着任し、顧客折衝や進捗管理・課題管理等の管理業務も経験する。

2011年12月に上流工程を目指し独立後、主な業務を設計・構築業務にシフト。Ansible による自動化やAWS・Azure 等の新たな技術を得しつつRFP作成や要件定義等の上流工程も実施しながら管理業務も経験し、今に至る。

■自己PR

運用保守から設計構築の経験が多く、運用保守ではクライアント側の立場でベンダーコントロール実施。近年ではベンダー側の立場でのPM/PMO業務も経験してきているため双方の立場からの視点を持ち、企業様にとってより良い進め方の提案ができる。また技術者としては、Windows の経験が多くActive Directory の設計／構築も経験している。クラウドでは Azure や AWS の移行経験もあり管理のみではなく設計／構築や運用／保守の経験も踏まえた上での思考ができる。

■職務経歴

番号	概要	担当者数	役割	OS	ツール
1	2025年08月～2025年10月／空輸・運輸／性能改善プロジェクト 【担当業務】 ・空輸・運輸会社のチケット購入システム性能改善及び残課題対応 - 性能改善計画書作成 - 残課題対応 【概要/成果】 空輸・運輸会社のチケット購入システムについて構築後の性能改善及び構築後の残課題対応の取りまとめと航空会社への週次報告やファシリテートを実施。他課題御管理や追加費用の取りまとめを実施。	5名	PMO	AWS	Teams Backlog
2	2025年04月～2025年07月／SI／民鉄会社プロジェクト推進 【担当業務】 ・民鉄会社様向けProxy更改によるPMO - 全体テスト計画書作成 - 詳細設計書品質評価 【概要/成果】 民鉄企業でProxy 更改プロジェクト推進、ベンダコントロール。	3名	PMO	Azure	Teams
3	2024年05月～2025年02月／SI／官公庁でのIT コンサル案件 【担当業務】 ・官公庁HPシステムのガバメントクラウド化に対する推進 - 要件定義書作成 - WBS見直し - ベンダー作成資料のレビュー(基本設計／詳細設計／テスト仕様書／運用保守実施計画書／手順書／議事録) - 会議体のスケジュール調整 - 会議体のファシリテート - 全体スケジュール調整 【概要/成果】 官公庁のHPシステムにおけるガバメントクラウド化の推進、ベンダコントロール。	16名	PMO	AWS	Teams Backlog
4	2023年10月～2024年04月／SI／官公庁でのIT コンサル案件 【担当業務】 ・テスト推進に関わる資料作成及びテスト推進 - WBS作成及び更新 - RACIチャート作成 - テスト計画書作成 - テストスケジュール作成 - 申請書作成(参加条件の取りまとめ) 【概要/成果】 独立行政法人にて欧州電池規則対応のため、自動車OEMの製品輸出時の関連情報提出のためのツールについてテストに必要な資料作成及びテストの推進。	3名	PMO	AWS	Teams
5	2023年07月～2023年09月／SI／官公庁 要件定義 【担当業務】 ・朝会、論点検討会、進捗報告会のファシリテート／アジェンダ作成／議事録作成 ・プロジェクトにおける各管理簿(ToDo管理表、指摘事項一覧、検討課題一覧、要件定義案一覧)に関する運用ルールのメンテナンス、各管理簿のチェック、未記入者へのリマインド ・プロダクトバックログをお客さんと合意する取り組みと推進口 ・中間報告書目次一覧を使用してのお客様への報告と提出口 ・検証期間におけるアジャイルプロジェクトの推進 【概要/成果】 官公庁系要件定義作成前回の机上検証及び一部実機検証で、統括グループで上記作業についてのPM補助業務を実施。会議ファシリテートや中間報告書WBS作成をメインタスクとし、レビューアとして中間報告書の目次やフォーマットについてのレビュー指摘も実施。	4名	PMO	Windows 10	JIRA
6	2023年02月～2023年06月／SI／大手流通小売り HD 社 グループ会社統合 OA 環境構築支援 【担当業務】 ・タブレット端末、DTPC端末の移行更改に掛る作業の推進 ・個社内業務担当者レベルでの要件ヒアリングとグループ全体を取り纏め ・個社内でPUI遂行における会議体ファシリテーション ・グループ社全体のセキュリティ基準に対応したデバイスツールの提供における更改、バージョンアップなどの推進業務 ・移行要件書作成 ・議事録作成 ・週次報告用資料の確認と修正 - WBS作成 - 課題管理 【概要/成果】 大手流通小売り HD 社 グループ会社統合 OA 環境構築支援として移行チームに参画し、グループ会社3社を並行して対応。要件ヒアリング及び移行要件書の作成、WBS作成、定例会のアジェンダ作成や議事録作成、課題管理表作成の提案や作成、各開発チームへの情報共有や詳細ヒアリング内容の確認を実施。	4名	PMO	Windows 10	
7	2022年08月～2023年01月／SI／AMLシステム更改 【担当業務】 ・遅延タスクの正常化 ・構築手順書の消書促進 ・WBSスケジュールの再作成 ・結合テストスケジュール作成及び推進 ・変更管理 ・課題管理 ・工数管理 【概要/成果】 AMLシステムの更改案件でベンダー側PMとして、元PMが構築業に入り管理ができない状況のプロジェクトに参画。現状の洗い出しからWBSの再作成を手掛け、徐々に正常化をさせていく。他管理作業も並行して実施。	10名	PM	WindowsServer 2019 RHEL 8	VMWare

8	<p>2021年07月～2022年07月／SI／PMO</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトルールの追記 ・議事録作成 ・メンバー動怠管理(残業及び残業なしメンバーについての確認依頼) ・ML登録／ファイルサーバ権限登録 ・進捗報告用資料の確認と修正 ・WBS更新 ・課題管理 ・リスク管理 ・品質管理 ・レビュー管理 ・指摘事項一覧の更新フォロー ・QA管理一覧更新フォロー ・仮決め一覧の更新フォロー <p>【概要/成果】</p> <p>100名10チームのSI側PMOとして着任。進捗進捗資料作成のため、各チームから管理票を集めパワーポイントに取りまとめる。一旦ユーザ側のPMOにレビューして頂き、修正後に進捗進捗資料として再提出。各管理票の回答期限のフォローアップも実施。</p>	2名	PMO		
9	<p>2021年04月～2021年06月／SI／PMO</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回線変更に伴う連携システムの推進 ・課題管理 ・タスク管理 ・スケジュール管理 ・会議帯の設定 ・回線切り替えスクリプトの利用手順確立 ・サービスオーダー手順の確立 ・業務改善 <p>【概要/成果】</p> <p>PM補佐の立ち位置で担当プロバの交代要員としてプロジェクトの途中より参画。業務が溢れ、課題の整理やスケジュール調整が出来ていなかったため整理し、自動化出来る部分をピックアップし提案。実装後は手順の簡略化により作業時間の短縮となった。会議帯の調整や議事録の作成等、管理／調整をメイン業務としながら回線変更のスクリプトを実施するためのタスク登録業務も実施。</p>	7名	PMO	Cent OS 7	Zabbix
10	<p>2021年02月～2021年03月／SI／手順書作成</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Active Directory 移行手順書作成 ・内部DNS 移行手順書作成 ・ファイルサーバー移行手順書作成 <p>【概要/成果】</p> <p>オンプレミス環境からAWS上の仮想サーバー上のWindowsサーバーへの移行手順書作成。</p>	9名	メンバー	AWS Windows Server 2012 Windows Server 2019	Active Directory DNS
11	<p>2020年10月～2021年01月／SI／サーバ設計・構築</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・詳細設計 ・構築/設定 ・移行計画書作成 ・サーバ間のVPN接続設定 ・移行手順書作成 ・移行元サーバ環境調査 ・IISの移行調査 ・FTPサーバの移行調査と移行 <p>【概要/成果】</p> <p>今までIaaSをメインに実施してきたが、PaaSを利用して、より安くより速くECサイトを構築する企業に参画。PaaSを用いてWordPressでECサイトを構築した。前任者がいたが設計書等、何一つ用意していない状況であったため、状況を含め可視化するための資料を作成。Azure Migrateを使用したIISサーバーとFTPサーバーの移行を実施。MAP ツールを使用し移行元サーバーの環境調査や移行計画書、移行手順書を作成しFTPサーバーの移行を実施。またサーバー担当であったが、異なるサブスクリプションでのVPN接続について調査し接続を実施した。</p>	5名	メンバー	Microsoft Azure Ubuntu Windows 2012R2 Windows 2016 Windows 2019 Cent OS 7	WordPress MAP MS WebDeploy Azure Migrate
12	<p>2019年11月～2020年09月／その他／Webサイト運用要件定義・運用設計業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆HTML作成 ・要件定義(運用) ・運用設計 ・進捗管理 ・課題管理 ・リスク管理 ・運用設計書作成 ・手順書作成 ◆TeamsRooms 導入 ・要件定義(運用) ・運用設計書作成 ◆運用/保守(HTML作成) ・Git 環境構築/導入/運用 <p>【概要/成果】</p> <p>HTML作成では、現行のWeb システム更改に伴い、運用を巻き取るプロジェクトの運用要件を取りまとめる。現行の運用担当者にてヒアリングし運用設計書を作成。システム変更による手順書の変更について進捗管理表でまとめ、ツールについての質問事項は検証環境を構築して不明点を課題管理表に記載し、現行の運用担当者にてヒアリングを実施して課題を解決。また、オンプレミスからAzure への更改であったため、業務の差分についてリスクを洗い出し管理表にまとめる。TeamsRooms 導入では、運用要件をまとめ運用設計を作成する。運用/保守(HTML作成)では、別途HTML作成の検証環境のバージョン管理のためGitサーバーを構築した。</p>	7名	リーダー	Microsoft Azure Windows Server 2016 Cent OS 7	Git SourceTree Microsoft TeamsRooms Microsoft Azure Monitor
13	<p>2019年06月～2019年11月／SI／新 NetApp リプレースPJ 推進支援(検証環境)業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Ansible を使用した自動構築 ・ファイルサーバドメイン統合環境テスト <p>【概要/成果】</p> <p>メインミッションはAnsible を使用した検証環境の自動構築。Playbook を作成し、Jupyter Notebook で導入前の検証を実施。</p>	4名	メンバー	Windows Server 2012	Ansible Jupyter Notebook Active Directory NetApp
14	<p>2018年11月～2019年05月／通信キャリア／サーバ構成のインフラ検討・構築に伴う関連部門対応業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆サーバ、ストレージ構成のインフラ検討 ・作業計画の策定 ・設備規模検討 ・新設工事/増設工事対応 ・各種ドキュメント作成、報告 ◆構築に伴う関連部門対応 ・業務調整 ・社内サービス主管部門、設備管理部門向け報告 ・ベンダーコントロール ・維持管理 ・作業進捗管理 <p>【概要/成果】</p> <p>サーバーインフラ検討では、サーバー更改に向けてスペックの根拠となる数値や工数、費用について稟議資料として作成。作成した資料はインフラ担当課長・設備担当課長・部長・統括部長へのレビューを実施し、統括部長がシステム更改の稟議に使用する。構築に伴う関連部門対応では、インフラ検討で稟議が通った作業について各部門と調整しつつ、ベンダーに対してスケジュール調整・作業手順の確認・進捗管理を実施。また構築直後のサーバー不具合について会議調整を実施。</p>	4名	PMO	RHEL6.9 HP-UX	

15	<p>2018年01月～2018年09月／金融／FAXサーバー・アプリケーションサーバー更改業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設計／構築 ・本番環境テスト手順書作成 ・本番環境テストスケジュール表作成 ・移行手順書作成 ・運用手順書作成 ・運用設計書作成 ・提案依頼書作成 <p>【概要/成果】</p> <p>オンプレミス環境からAWS 環境への移行プロジェクトで、検証環境の構築（VPC・EC2・S3）を実施。また、本番環境では移行手順書・テストスケジュール・テスト手順・運用設計書・運用手順書を作成。</p>	3名	メンバー	AWS RHEL6.9	VPC EC2 S3 bash
16	<p>2017年05月～2017年12月／生命保険／クライアント端末更改業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イメージ作成及びキッティング ・テスト仕様書作成 ・結合テスト <p>【概要/成果】</p> <p>クライアント端末のタブレット化プロジェクトで、タブレットにWindows 10 を導入しテスト仕様書の作成、テスト及びテストの進捗管理を実施。テスト結果がNGの項目に関しては課題管理表にまとめ、原因調査と解決を実施した。</p>	6名	リーダー	Windows 10	PowerShell
17	<p>2017年01月～2017年04月／SI／社内クライアント端末(DaaS環境)更改業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運用設計書作成 ・運用手順書作成 ・運用引き継ぎ <p>【概要/成果】</p> <p>Sier にて社内クライアント端末の運用設計を実施。運用フロー・ジョブフローを作成し、運用手順書を作成した。</p>	3名	メンバー	Windows 10 Windows Server 2012 R2	PowerShell VMware horizon
18	<p>2016年09月～2016年12月／銀行／海外勘定系サーバ更改／クラウド基盤設計業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・要件定義（非機能要件／セキュリティ要件） ・基本設計書作成（セキュリティ設計） ・環境設計書作成 <p>【概要/成果】</p> <p>銀行の海外勘定系サーバの基本設計書及び環境設計書を作成。基本設計では非機能設計を担当し、セキュリティ設計の設計書を作成しレビューを実施。他設計に関してはレビューアとなり指摘事項を実施。</p>	12名	メンバー	RHEL7.2 Windows Server 2012 R2 VMWare	
19	<p>2016年05月～2016年08月／SI／NPS移行・OU グループ移動業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NPS 移行設計書作成 ・NPS 移行スケジュール作成 ・NPS パラメータシート作成 ・IIS パラメータシート作成 ・NPS 構築手順書作成 ・NPS 作業チェックシート作成 ・NPS 構築 ・バッチファイル作成 ・グループ移動作業 <p>【概要/成果】</p> <p>Sier にてNPS 移行及びIIS サーバーの設計・構築を実施。</p>	6名	メンバー	Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 R2 Active Directory IIS 8.5 NPS	PowerShell RADIUS Active Directory IIS 8.5
20	<p>2015年11月～2016年03月／飲食／OS更改にePOサーバ導入・検証業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ePOサーバのパラメータシート作成 ・現行ミドルウェア導入用バッチファイルの解析／新規用に修正 ・サーバ構築 ・単体試験 ・内部結合試験 <p>【概要/成果】</p> <p>飲食系企業でMcAfee社のセキュリティシステムサーバーの構築・設定とクライアント端末への配布テストを実施。</p>	5名	メンバー	Windows Server 2003 R2 Windows Server 2012 R2 SQL Server 2012 NIFTY Cloud	PowerShell IIS 8.5 ePO 5.2
21	<p>2015年04月～2015年10月／飲食／ePOサーバ／RDS・VDI 環境及び各種サーバのデータ移行・構築業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows to Go を使用したRDS・VDI 検証環境構築 ・詳細設計書作成 ・環境構築／テスト ・SQL Server 更改(2000→2012)データ移行、検証 ・HA 環境の結合テスト(vmotion 関連) ・ファイルサーバーデータ移行 ・OSパラメータシート作成 ・SQL Server パラメータシート作成 ・IIS 8.5 パラメータシート作成 <p>【概要/成果】</p> <p>Windows to Go を使用し、リモート環境から社内システムを使用出来る環境の検証環境を構築。 また、元請け企業より飲料系の企業で非地でのため検証環境の構築完了後に飲料系の企業案件に移動する。 SQLサーバーのバージョンアップやファイルサーバーのデータ移行業務を実施する。</p>	10名	メンバー	Windows Server 2012 R2 Windows 8.1 Windows 7 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2012 R2 RHEL 6.1 SQL Server 2000/2012	sysprep bash PowerShell IIS 8.5 VMWare
22	<p>2014年05月～2015年03月／SI／地図製作システム構築業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Active Directory ポリシー設計／設定 ・各動作検証／テスト(UT/IT) ・ID管理ツール／その他設定 ・ファイルサーバーアクセス権設計／設定 ・FTP 自動化スクリプト作成(Power Shell) ・ファームウェアバージョンアップに伴う手順作成／バージョンアップ作業 <p>【概要/成果】</p> <p>震災後の復興事業の一環として、福島で地図作成システムを展開している企業のシステムを担当。 サーバー担当であったが、ネットワーク機器のファームウェアバージョンアップも追加依頼があり知識は無かったが、調査しバージョンアップ作業を実施する。</p>	5名	メンバー	Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Active Directory	PowerShell Active Directory
23	<p>2013年09月～2014年04月／金融／サーバ更改業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・windows 2000 ⇒Windows 2008/2008 R2 更改（計3台） ・詳細設計書作成 ・各動作検証／テスト(UT/IT/ST) ・運用設計、運用構築、運用手順書作成 ・稼働監視端末の設定／設置 ・ログローテーション <p>【概要/成果】</p> <p>金融系の遠隔申し込みシステムのWindows Server の更改案件で、詳細設計・テスト仕様書・運用設計・手順書作成を実施。古いサーバーからの更改であったが問題なく更改作業完了。</p>	6名	メンバー	Windows 2008 Windows 2008 R2 Windows 2000 Server	PowerShell
24	<p>2013年06月～2013年08月／保険／Webサーバーサービスバック適用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Windows Server 2008 から 2008 R2 バージョンアップ ・バックアップ／リカバリ検証 ・手順書作成及び動作検証／本番機適用 ・スケジュール作成 <p>【概要/成果】</p> <p>保険業で使用している Hyper-v 上のWindows Server 2008 を2008 R2 にバージョンアップする作業を実施。 EMC Avamar バックアップ・リカバリを使用し Hyper-v のバックアップを実施すると、リカバリで特定のVMが消えてしまう事象が発生し原因調査をメイン業務となる。EMC 側の不具合で解消。</p>	3名	メンバー	Windows 2008 Windows 2008 R2 hyper-v server 2008 r2	EMC Avamar バックアップ・リカバリ

25	<p>2012年04月～2013年05月／証券／証券会社移転・クライアントPC更改業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種調査 ・構成（OS、アプリ）設計とマスタ作成 ・ユーザヒアリング作業 ・敷設担当者への引継ぎ <p>【概要/成果】</p> <p>証券会社の事務所移転作業を実施。移転後の状況ヒアリング及び設置サーバー等の確認、移転時の作業指示、移転後のネットワーク敷設合いや環境確認を実施。</p>	8名	メンバー	Windows7 REUTERS Bloomberg 他	REUTERS Bloomberg
26	<p>2011年12月～2012年03月／生命保険／インフラ運用手順の見直し業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種手順の調査検討、設計(手順書作成) ・フォルダアクセス権変更手順 ・ヘルスチェック手順 ・ネットワーク故障対応手順 ・ウィルスパターン更新手順 ・テープバックアップ手順 ・迷惑メール対策手順 ・停電対応手順 ・インテックス更新手順 <p>【概要/成果】</p> <p>生命保険会で運用しているシステムで、4社ヶ月の期間内で必要な運用手順書の見直しプロジェクト。現状のタスクから手順書を洗い出し、内容を確認。手順書が無い場合は運用担当者からヒアリングし手順書を作成する。</p>	5名	メンバー	Windows Server 2003 Windows Server 2008	ActiveDirectory AIX JP1
27	<p>2011年02月～2011年11月／空輸・運輸／ドメイン統合プロジェクトに伴うファイルサーバデータ移行業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・データ移行用サーバインストール ・顧客折衝・移行スケジュール作成、進捗管理 ・データ移行サーバ詳細設計書、データ移行計画書、手順書、移行チェックシートの作成 ・データ移行作業の実施 ・データ移行用サーバRAID構築 ・UPS設置/設定 ・データ移行用サーバ死活監視の設定 ・ARCServe Replicationの導入 ・アナライザを使用し、帯域調査 ・ファイルサーバ通信量測定 ・統合管理(性能管理/構成管理/障害管理) <p>【概要/成果】</p> <p>全国各地にあるグループ会社や事業所のIT担当に対してデータ移行の説明を実施し、移行に関する不具合の調査や事業所で使用しているツールのベンダーと解消に向けての打ち合わせを実施。その後移行スケジュールや計画書、設計書、手順書等を作成し、必要機器を増えてデータ移行完了までを実施する。</p>	7名	メンバー	Windows Server 2008 Windows Server 2008 R2	PowerShell ActiveDirectory ARCServe Replication 15/15.2 HP Power manager(UPS) HP OpenView(統合管理) BOM for Windows(死活監視) Wireshark(パケットアナライザ)
28	<p>2010年08月～2011年01月／官公庁／メールサーバ及び関連サーバの保守・運用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・メールアドレスの新規登録/変更/削除 ・ログチェック、ディスク容量チェック(スケジュール設定) ・障害対応 ・Active Directory及び関連サーバ保守/運用(ADユーザ登録/削除) <p>【概要/成果】</p> <p>Active Directory へのユーザ登録やメールサーバへのユーザ登録、メールに関する障害調査を実施。サーバの障害発生時には、障害報告書を作成。</p>	10名	メンバー	solaris 9 Windows Server 2003 R2	ksh sendmail postfix ActiveDirectory
29	<p>2008年12月～2010年07月／銀行／セキュリティシステムの保守・運用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セキュリティ定義ファイル配布サーバ運用・保守 ・クライアント端末のウイルス対策ソフト管理・バージョンアップ <p>【概要/成果】</p> <p>セキュリティソフトの更新ファイル配布サーバの管理及び、6万台のクライアント端末に対するセキュリティソフトのバージョンアップ作業を担当。配布サーバではリブレースに関するレビューや、作業エビデンスの確認を実施。バージョンアップでは休眠PCの調査やEOS後の端末の扱いを検討し、EOS後のバージョンアップ不可端末をセキュリティポリシーで強制シャットダウンさせるバッチを作成。</p>	4名	メンバー	Windows Server 2003 R2 Windows XP	ePO
30	<p>2007年10月～2008年11月／銀行／モバイルバンキング保守・運用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モバイルバンキング運用・保守 ・詳細設計書、手順書の作成 ・検証、本番機設定 ・シェル作成、環境構築(AIX) <p>【概要/成果】</p> <p>保守・運用の一環ではあるが、初めて詳細設計書の作成を実施する。実施内容は、VERITAS NetBackup のバージョンアップの詳細設計書作成・作業手順書の作成・検証と本番環境への実施。</p>	20名	メンバー	AIX HI-UX	ksh VERITAS NetBackup
31	<p>2007年04月～2007年09月／金融／クライアント端末リブレース業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クライアント用端末キッティング及び設置(2000名) ・ユーザ登録・管理 ・クライアント端末のトラブル対応 ・Active Directory 設定 ・IPアドレス管理 <p>【概要/成果】</p> <p>クライアント端末のリブレース及び、リブレース後のユーザ対応。主にメールの移行やファイルサーバ接続不具合対応、プリンター設定の不具合対応を実施。</p>	6名	メンバー	Windows Server 2003 Windows XP	Active Directory SymantecGoast
32	<p>2005年10月～2007年03月／通信キャリア／コールセンターサーバ保守・運用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IP-PBX サーバの運用/保守 (Windows2003×7台) ・IP-PBXソフトバージョンアップ ・共通認証システムの運用・保守 (Linux) ・クライアント端末の設定/設置 ・Active Directory クライアントアカウント追加・削除 ・IP電話運用保守、ベンダ調整・対応 <p>【概要/成果】</p> <p>コールセンターのサーバ保守・運用を担当し、顧客折衝やベンダーコントロールを実施。着任時、OSがWindows Server 2003 でありながらコールセンターの契約が24時間365日可動とのことで、再起動実施の運用が無く障害でサーバがダウンして起動することにより、リソースの解消が実施されていた。アナログ回線に切り替える手順を担当ベンダーより入し、ダウンタイムを最小限に抑える手順書を作成した後に定期リポートを運用に取り入れたところ、ソフトウェアの潜在的なバグが発見され、ベンダーと交渉の上サーバの無償交換となった。</p>	5名	リーダー	Windows Server 2003 Windows 2000	Active Directory Interaction Client
33	<p>2004年04月～2005年09月／銀行系／勘定系サーバ保守・運用業務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・勘定系システム・サーバの運用/保守 ・勘定系システムの動作検証 ・Windows 2003 Server構築 <p>【概要/成果】</p> <p>メガバンクで勘定系システムの運用保守を担当。障害発生時のログ取得や繁忙日に担当銀行に赴きエラー対応を実施。また、検証環境導入のためのWindows Server 2003 を構築。</p>	5名	メンバー	WindowsNTServer4.0 Windows Server 2000 Windows Server 2003	
34	<p>2000年04月～2004年03月／回線系／法人受付事務</p> <p>【担当業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人回線の受付及び事務 <p>【概要/成果】</p> <p>法人回線の申し込みに関する申込み対応業務及び営業の同行</p>	5名	メンバー		