

# 職務経歴書

2025/10/5

氏名

OK

## 株式会社T ( 2024年10月～2025年9月 )

業種 自動車製造

職種 PMO

- ・ 定例会議、各担当との打ち合わせに参加
- ・ メールによるレビュー依頼、問い合わせ時のRedmineチケット作成、担当のアサイン
- ・ 問い合わせ先間違いの場合の他の窓口案内
- ・ レビュー、問い合わせのチケット管理

## 株式会社N ( 2023年8月～2024年8月 )

業種 マスコミ・出版

職種 SE支援 (システムエンジニア)

- ・ 定時の内部作業報告
- ・ AWS (I AM、S3)、Service Now、A2Mなどのツール使用にてリモートアカウント権限の付与、メールングリスト編集、ユーザアカウント設定の実施
- ・ 各種設計書の改版履歴作成
- ・ 各種会議の通知、参加、メンバー確認、議事録作成
- ・ ProgressWeb、Excelによる課題進捗管理

## 株式会社N ( 2022年7月～2023年1月 )

業種 ソフトウェア・情報処理

職種 M365サポート (システムエンジニア)

- ・ 0365サポート
- ・ 運用報告書作成
- ・ 障害発生時の対策検討、改善案の提案
- ・ 問い合わせ対応
- ・ AADC、0365の設定
- ・ 設定手順書作成、レビュー、設定作業立ち合い
- ・ Microsoft、ツール開発元への仕様、操作、設定など確認
- ・ 各種会議の調整、参加、議事録作成

## 株式会社J ( 2022年1月～2022年4月 )

業種 教育

職種 校務PCサポート業務 (その他)

- 校務PCサポート業務
- CEとして学校訪問し、PCやマウス、アダプタ交換
- 検証環境における各種検証
- マスタファイルを使用してPCのOS再構築、無線LAN設定
- 年次更新作業 (マニュアル確認、アカウント確認)
- 既成配線図からAP、HUBなどの抜粋しての図の作成
- インベントリ管理 (Google スプレッドシート使用)
- インシデント管理 (Dynamics 365使用)
- サーバー管理
- PC設定の進捗管理
- OS、各種アプリケーションソフトの更新確認

株式会社S ( 2021年7月～2021年12月 )					
業種	アパレル・インテリア(製造系)				
職種	情報システム担当 (サポート・運用保守)				
Windows10 PC・iPad・複合機の設定・障害対応・修理手配					
web会議システムやOffice2019のトラブルシューティング					
入退社に伴うPC設定・アカウント削除・PC初期化					
ネットワーク障害対応 (Wifi、有線LAN環境)					
オンサイト・電話・メール対応					
マニュアル・手順書作成					
PC・デバイスの資産管理					
社内使用ソフトウェアのライセンス管理					
社内各システムについてベンダー調整、対応					
社内ネットワーク環境改善の推進					
新システム導入における費用比較・動作検証・ベンダー選定					
社内・社外のミーティング議事録作成					
K株式会社 ( 2019年10月～2021年6月 )					
業種	生命保険				
職種	社内ヘルプデスク (サポート・運用保守)				
社内PC・iPhone・iPadについて設定、修理手配□					
社内システムの月額集計処理・年間保守の請求書確認処理□					
社内システムの設置・撤去・修理における社内・パートナー企業・ベンダーの調整・費用確認・リモートによる					
端末設定・データのサーバ取り込み確認作業□					
社内システムの日次ヘルスチェック、エラー時の対応□					
社内システムのアカウント設定、管理□					
パートナー企業への月報作成、提出□					
社内ポリシーに照らし合わせたPCの月次セキュリティチェック□					
インベントリ管理					
英文メール、チャット対応					
SCCMによるソフトウェア展開、削除					
Office365のサポートとドキュメント作成□					
Teams、Skype、Slackによるチャット、web会議を使用					
チケットシステム (JIRA・ServiceNow)□					
MDMによる端末の位置特定、スワイプ、管理者設定					
F株式会社 ( 2019年1月～2019年6月 )					
業種	アパレル・インテリア(製造系)				
職種	社内ヘルプデスク (サポート・運用保守)				
L1サポート					
Windows7/10・iPhone・iPad・複合機の設定案内・障害対応・修理手配□					
TV会議システム (Lifesize)□					
Office365□					
POS関連サポート (AS400) □					
PCキッティング□					
AD・MDM設定□					
チケットシステム (JIRA)□					
リモート対応、ログ確認 □					
ネットワーク障害対応 (Wifi等) □					
オンサイト対応□					
マニュアル・手順書作成□					
英文メール・チャット対応					

G株式会社 ( 2017年11月～2019年1月 )									
業種	ソフトウェア・情報処理								
職種	ヘルプデスク (その他)								
電話・メールによる複数企業のITサポート□									
アカウント管理□									
パソコン・複合機の設定案内・障害対応□									
ネットワーク障害対応□									
リモート対応・ログ確認□									
不審メール・コンピュータウィルス発見時の対応□									
Gsuite管理 (アカウント・メール送受信のログ確認)									
Backlogによるチケット作成□									
MDMによる端末の位置特定・スワイプ									
株式会社F ( 2015年7月～2017年1月 )									
業種	警備・メンテナンス・清掃								
職種	病院施設警備員 (各種法人)								
サブリーダーとしてクライアントとミーティング参加時の議事録作成									
ミーティング内容のメンバーへの周知									
報告書の作成・提出									
消防計画書・防災訓練計画書の作成・実施									
365日24時間体制のシフト勤務による施設警備・清掃									
救急・夜間の受付・電話対応									
入退館管理									
株式会社U ( 2011年4月～2013年5月 )									
業種	IT・通信								
職種	プロバイダのテクニカルサポート (30人体制、メンバー) (サポート・運用保守)								
インターネット・メール・IP電話の設定案内・トラブルシューティング・障害対応□									
担当部署へのエスカレーション									
PC・ルーター・回線について動作状況の確認・交換修理対応□									
プロバイダ提供サービスの案内 (セキュリティ・会員サイトなど)									
株式会社B ( 2006年10月～2010年10月 )									
業種	ソフトウェア・情報処理								
職種	コールディスパッチャー (10人体制、メンバー) (サポート・運用保守)								
コンビニエンスストアや薬局設置のPOSシステム機器 (多機能レジ、プリンタ、カード発行機、携行端末、クレジット端末など) の操作案内・障害対応を行い、クローズまでの進捗管理とクライアントへの説明									
システムにおける発注処理・顧客管理・勤怠管理・在庫管理などのデータ送受信時の監視									
システム機器のトラブル時にHW・SW・NW観点からの切り分け・修理手配・担当部署へのエスカレーション・ベンダー手配									
エンジニア来店時に、機器仕様を確認して部品交換指示、または店内配線図確認にて被疑部分の配線交換指示									

<自己PR>							
<p>これまでのテクニカルサポートや社内SEの業務を通して以下の対応経験があります。</p> <p>また、現在ホワイトハッカーの勉強をしているので、そちらに近い内容の仕事があれば実務の経験を積みたい。</p>							
【これまでの業務経験】							
ADツールによるユーザーアカウント管理							
Windows・Mac・iOS・Androidのサポート							
システム導入・障害対応時・総合試験などにおけるベンダー調整							
電話・メール・チャット対応（英語読み書き含む）							
PC・POSに対するリモート対応							
パートナー企業への月報作成							
PC、Windowsサーバ、社内システムの定期ヘルスチェック							
PCのセキュリティチェック							
PCの月次セキュリティチェック作業							
オンサイト対応							
PCキッティング							
インベントリ管理							
社用携帯・iPadのMDM対応							
社内機器についての請求書管理							
各種手順書・マニュアル作成							
HW・SW・ネットワークのトラブルシューティング							
【ホワイトハッカー講習で学んだ事】							
パケット解析、ディレクトリリスティング、クロスサイトスクリプティング							
セッションハイジャック、バイナリ解析、ポートスキャンなど。							