

職務経歴書

氏名 S.K

■職務要約

外資系自動配送技術企業に入社後、約1年間スペシャリストとして、関東圏の自動配送拠点の配送ロボット、ステーションと呼ばれる配送機器の監視、コマンド操作、ITセットアップを担当していました。セットアップマニュアルを作成しチームで共有するなど、チームの業務品質の向上にも尽力。また2023年4月に業務成果が認められ、年俸3%の昇給をいただきました。

■自己PR

＜ユーザーへの丁寧な対応力＞

ユーザーに説明を行う際は相手の理解度に合わせ、丁寧な説明を心掛けています。説明だけで足りない場合は、実際に使い方をレクチャーすることや、よく質問される項目は手順書を作成しておくことを徹底。また可能な際はユーザー環境にリモート接続し、解決の効率化につなげられています。また、丁寧な対応を評価していただき、指名されることが多くなりました。

＜チーム全体の業務改善力＞

担当者ごとに対応に差があることが課題として挙げられていたため、マニュアルを作成し、チーム全体に共有しました。マニュアルの手順に沿って作業を行うことで、作業にかかる工数削減にもつながっています。チーム全体の作業品質が向上したことにより、チーム内や上司からの評価をいただくことができました。

■職務経歴

2025年8月～2025年10月 フリーランス案件仲介会社	
事業内容：フリーランス案件紹介事業	業務委託として勤務
全国各地の公共機関のPC入替	1名 入替管理担当
・事前打ち合わせ、工程表作成、電源・LAN配線入替の管理、 PC・サーバの撤去・設置・入替、設定	

2024年12月～2025年7月 外資系コンサルティング会社	
事業内容：コンサルティング事業	派遣社員として勤務
不動産用融資企業の社内SE担当 ・社内端末・ネットワーク調査、融資システム事務処理、マスターPC作成 融資システム運用マクロ作成、社内環境全体脆弱性調査・対応、 リモートアクセス・MDM入れ替え管理、要件定義、設計、調整、稟議申請、契約 ・Windows11、Server2019・2022、Microsoft365、i-Filter、 Trendmicro E-mail Security、PulseSecure、Trelix EDR	全4名 インフラ担当

2024年2月～2024年11月 システムインテグレーション企業	
事業内容：システムインテグレーション	正社員として勤務

政府系金融機関のクラウド移行基盤担当	全 3 名 サブリーダー
<ul style="list-style-type: none"> ・社内検証サーバ、コンパイルサーバ構築 環境資源調査手順、構築・移行手順書、構築ツール、ジョブネット作成 顧客先 F 社クラウド基盤テスト、本番、災対サーバ構築 ・RHEL8、OpenJDK、Apache2.4.57、JBoss EAP7.4.3、Oracle19c、Systemwalker、IBM MQ、Shell, SQL 	

2022 年 11 月～2024 年 1 月 外資系物流ロボット企業	
事業内容：クライアント企業への自動配送テクノロジーの提供 従業員数：100 上場：その他海外市場	正社員 として勤務
2022 年 11 月～2024 年 1 月 [所属] 東京支店 Center of Excellence Specialist [役割] 顧客フルフィルメントセンターのロボット管理、 新入社員の IT セットアップ、サポート	全 6 名 メンバー
[業務内容] <ul style="list-style-type: none"> ・CFC 全般の修理・メンテナンス ・ロボットの 24 時間監視 ・新人・後輩社員への技術指導 	

2022 年 1 月～2022 年 10 月 SI 系運用支援企業	
事業内容：システムインテグレーション	正社員 として勤務
金融機関グループ会社の案件担当 (PMO)、運用補助 指揮命令責任者として BP 会社の社員 6 名のリーダー職 <ul style="list-style-type: none"> ・グループ会社のクライアント PC 約 2 万台の F U アップデート案件管理 エラー対応、修復ツール配信、ヘルプデスク 2 次受け、Microsoft 問い合わせ 次期アップデート計画、工数計画、審査資料作成、関係部署との調整 ・サーバ約 100 台のセキュリティソフト入替 日程調整、関係部署調整、作業手順書作成、実作業 	全 9 名 指揮命令責任者

2019 年 1 月～2021 年 12 月 人材派遣企業 A	
事業内容：人材派遣	契約社員 として勤務
大学内システム管理センター常駐にて運用監視及びヘルプデスク業務。 VDI マスターイメージ作成、展開、仮想サーバ構築 (Vcenter, VMWareHorizon, Hyper-v)。 貸し出し PC クローニング、ライセンス管理、メディア貸し出し、アカウント作成。 リプレース案件・システム更新ヒアリング、要件定義、設計、機器選定、予算申請、見積、発注依頼、作業時のネットワーク VLAN 切り替え等。	全 6 名 メンバー

2017 年 12 月～2018 年 12 月 人材派遣企業 B	
事業内容：人材派遣	派遣社員 として勤務
国内大手メーカー製品検証・マニュアル制作 (xml) <ul style="list-style-type: none"> ・開発総合評価および環境構築 (VMWare, Hyper-v, Cluster) NW 機器からの TRAP、syslog、フロー情報受信 	全 2 名 メンバー

任期満了に伴う転職

2016 年 8 月～2017 年 11 月 SI 企業 B

事業内容：システムインテグレーション 国営放送局関連会社にて担当 4 社の運用ヘルプデスク ・サーバ設定変更、AD アカウント作成、端末設定 Windows10 マスターイメージ作成	派遣社員として勤務 全 8 名 メンバー
--	----------------------------

2011 年 10 月～2016 年 7 月 CATV 受託企業

事業内容：CATV 会社受託事業 CATV 会社案件にて訪問 PC セットアップ	業務委託として勤務 個人事業主
---	--------------------

2010 年 8 月～2011 年 9 月 SI 企業 C

事業内容：システムインテグレーション 官公庁内新システム移行作業、運用監視 ・プロパー社員指示のもとハローワークシステムの移行設計書添削、修正 監視チームに参画、運用監視	正社員として勤務 全 8 名 リーダー
--	---------------------------

休職 2010 年 3 月～2010 年 7 月

2008 年 4 月～2010 年 2 月 通信アプリ開発企業

事業内容：携帯アプリ開発事業 ネットワーク事業部配属 ・WEB/DB/Mail サーバ構築 (FreeBSD) 監視 (Nagios) メール遅延処理復旧 (Postfix/qmail)	正社員として勤務 全 4 名 メンバー
--	---------------------------

2006 年 11 月～2008 年 3 月 SI 企業 D

事業内容：システムインテグレーション NEC 製 Windows サーバ・ソフトの法人サポート ・操作方法や障害問い合わせのメールサポート	派遣社員として勤務 全 10 名 メンバー
---	-----------------------------

2005 年 5 月～2006 年 10 月 SI 企業 E

事業内容：システムインテグレーション 2005 年 5 月～2006 年 10 月 コーポレートサポート部 ・CATV 会社にて常駐テクニカルサポート NET、メールサービス障害調査、アカウント作成、モデム交換	業務委託として勤務 アルバイト 2 名 リーダー
---	--------------------------------

2004 年 4 月～2005 年 4 月 オンサイトサポート部 各社プロバイダ案件にて訪問 PC セットアップ ADSL/FTTH 接続、無線 LAN 設定、トラブル診断	個人事業主
---	-------

2001 年 10 月～2004 年 3 月 FC 運営企業	
事業内容：FC 加盟店の経営	正社員 として勤務
大手レンタルチェーン加盟店舗の運営 発注・返品・売上管理、スタッフ採用・教育・シフト管理	社員 3 名内 1 名 バイトスタッフ 30 名
2001 年 4 月～2001 年 9 月 ゲーム開発企業	
事業内容：家庭用ゲームソフトの開発	アルバイト として勤務
ゲームプランナー見習い 家庭用ゲーム機用ソフトの企画・デバッグ作業	

■経験/スキル

ポジション	プロジェクトマネジャー（予算・収支管理）半年未満 リーダー（育成・進捗管理）1 年未満 スタッフ 5 年以上
経験分野（OS）	Linux 系 5 年以上 Windows 系 5 年以上 UNIX 系 1 年半未満
経験分野（ミドルウェア）	Web サーバ/Apache 半年未満 Web サーバ/IIS 5 年以上 Web サーバ/Tomcat 半年未満 ディレクトリーサーバ/Active Directory 5 年以上 クラスタウェア/MSCS 半年未満 仮想技術/VMWare 5 年以上 仮想技術/Hyper-V 5 年以上
経験分野（案件）	イントラネット（社内向け）5 年以上 システム運用改善 5 年以上 クラウド 半年未満 モバイルデバイス導入（タブレット）・BYOD 半年未満 システム化計画策定・システム企画 1 年以上 設計 1 年以上 構築 3 年以上 運用 5 年以上 保守 5 年以上
経験フェーズ（インフラ・NW・セキュリティ）	システム化計画策定・システム企画 1 年以上 設計 1 年以上 構築 3 年以上 運用 5 年以上 保守 5 年以上
ネットワーク機器	Cisco 半年未満

■資格

普通自動車運転免許（第一種）

GAIT2.0

2022年6月 Silver Rank

AZ-900:Microsoft Azure Fundamentals

2022年6月 取得

マイクロソフト認定資格 (MCP)

2007年11月 取得

LPIC レベル 1

2008年8月 取得

以上