

スキルシート

技術者名	T. M	所 属	
年 齡		性 別	女性
資 格		最 審 駕	娘 公

資 格	取 司 賦	馬ケ谷
得意分野	インフラ運用	
得意技術	Windows	
得意業務	ドキュメント作成、メンバー管理	

自己PR	これまでの8年程のヘルプデスク経験で培った幅広いIT知識と、ユーザー視点に立った丁寧なサポート力が私の強みです。 OS、ネットワーク、ハードウェア、主要なビジネスアプリケーション（例：Microsoft Office、特定業務システムなど）に関するトラブルシューティングにおいては、論理的な思考で迅速に原因を特定し、分かりやすい言葉で解決策を提示することに注力してきました。 ITリテラシーが様々なユーザーに対して、一方的な説明ではなく、傾聴と共感を大切に、安心してご相談いただける関係を築き、結果としてユーザーからの感謝の声や、問い合わせ解決率の向上に貢献してきました。
自己PR	貴社においても、これまでの経験で培った問題解決能力とホスピタリティを発揮し、IT環境の安定稼働とユーザー満足度向上に貢献したいと考えております。 人見知りをせず、誰とでも抵抗無く会話が出来る長所をもっていますので、持ち前のコミュニケーション力で業務を円滑に推し進めることができ、他のメンバーやチーム外からも信頼して仕事を任せていただくことがあります。 能動的に動き努力して目標を達成することが好きで、探求心が強くとことん調べます。猪突猛進な所があり頑固な面も持ち合っているので、なるべく柔軟性を忘れないように心がけています。

8	2018年7月	-	2019年3月	案件名：モバイルアプリ移行支援	SE	Windows, iOS, Android	Access	Access, Excel, Word,						
				『プロジェクト概要』 開発アプリの移行に伴うユーザサポート 『担当業務』 BetoC移行支援、ユーザーサポート、手順書作成 『習得スキル』 BetoC間の調整 『コメント』		チーム 8名 全体 約20名			●	●				